

Algemene voorwaarden

Dijkstra Fysiotherapie

Overzicht

ARTIKEL 1: Definities	2
ARTIKEL 2: Lid worden en toegang	2
ARTIKEL 3: Groepslessen.....	3
ARTIKEL 4: Openingstijden.....	3
ARTIKEL 5: Lidmaatschap, termijn en betaling	4
ARTIKEL 6: Beëindigen lidmaatschap.....	5
ARTIKEL 7: Verplichtingen van Dijkstra Fysiotherapie	5
ARTIKEL 8: Verplichtingen van het Lid	5
ARTIKEL 9: Tussentijdse wijzigingen	6
ARTIKEL 10: Risico en aansprakelijkheid.....	6
ARTIKEL 12: Persoonsgegevens	7
ARTIKEL 13: Toepasselijk recht en geschillen	7
ARTIKEL 14: Tot slot	7

ARTIKEL 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dijkstra Fysiotherapie:** Maatschap Dijkstra Fysiotherapie. alsmede de activiteiten die onder de naam Dijkstra Fysiotherapie worden aangeboden.
- **Dijkstra Fysiotherapie vestiging:** de fysieke locatie waar Dijkstra Fysiotherapie wordt aangeboden,
- **Bedrijfsfitness:** deelname aan Dijkstra Fysiotherapie tegen een met de werkgever overeengekomen tarief, (i) waarbij de werkgever het lidmaatschap is aangegaan of (ii) waarbij de werknemer via de door Dijkstra Fysiotherapie voor de bemiddeling voor bedrijfsfitness aangestelde partij gebruik kan maken van Dijkstra Fysiotherapie.
- **Deelnemer:** natuurlijk persoon, welke als werknemer, niet zijnde een Lid, deelneemt aan bedrijfsfitness en via de afspraken van de werkgever met Dijkstra Fysiotherapie ook rechtstreeks gebonden is aan deze Algemene Voorwaarden.
- **Extra:** een dienst of faciliteit die tegen vergoeding van Dijkstra Fysiotherapie kan worden afgenomen in aanvulling op het basis lidmaatschap.
- **Gastheer/vrouw:** degene die zorg draagt voor het beheer van een Dijkstra Fysiotherapie vestiging.
- **Ingangsdatum:** de Overeenkomst gaat in op de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand nadat Dijkstra Fysiotherapie de inschrijving heeft ontvangen, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in artikel 2.d.
- **Inschrijving:** een inschrijving waarmee men Lid wordt op een van de manieren beschreven in artikel 2 lid a.
- **Lid:** de natuurlijke persoon (m/v), of - in geval van Bedrijfsfitness - de rechtspersoon of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.
- **Lidmaatschapsovereenkomst:** de overeenkomst die ontstaat tussen Dijkstra Fysiotherapie en Lid door inschrijving op een van de wijzen zoals beschreven in artikel 2.a en waarin de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden en eventuele Extra's.
- **Overeenkomst:** de Lidmaatschapsovereenkomst

ARTIKEL 2: Lid worden en toegang

- a. Lid worden bij Dijkstra Fysiotherapie kan op de volgende manier:
 1. Een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website ([www.Dijkstra Fysiotherapie.nl](http://www.DijkstraFysiotherapie.nl));
- b. Bij inschrijving via de website heeft het Lid het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van het lidmaatschap door dit mede te delen op de wijze zoals beschreven in artikel 6.a
- c. Tenzij er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 2.d, is een Lid lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving en gaat de SEPA automatische incasso vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een Lid kan er enkel toe leiden dat de Overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door Dijkstra Fysiotherapie.
- d. Als het maximum aantal leden is bereikt, hetgeen ter eenzijdige beoordeling is van Dijkstra Fysiotherapie, kan een natuurlijk persoon indien gewenst op een wachtlijst worden geplaatst.
- e. Uitsluitend Door aanmelding op de digitale aanmeldzuil krijgt een Lid of Deelnemer toegang tot de Dijkstra Fysiotherapie vestiging. Dijkstra Fysiotherapie heeft het recht te controleren of Leden en/of Deelnemers rechtmatig in een Dijkstra Fysiotherapie vestiging binnen zijn of willen gaan door om legitimatie te vragen.

- f. Jongeren tussen de 12 en 18 jaar, krijgen uitsluitend toegang tot de Dijkstra Fysiotherapie vestiging onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meetrainend Lid van 18 jaar of ouder. Inschrijving voor een minderjarige dient op de Dijkstra Fysiotherapie vestiging te gebeuren met goedkeuring en ondertekening door de ouder / wettelijk vertegenwoordiger.
- g. Voor het gebruik van Extra's kan Dijkstra Fysiotherapie aanvullende voorwaarden van toepassing verklaren.
- h. In het geval van speciale acties kan Dijkstra Fysiotherapie aanvullende actie voorwaarden van toepassing verklaren.

ARTIKEL 3: Groepslessen

- a. Voor iedere live groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol).
- b. Reservering van live groepslessen kan slechts geschieden bij de relevante Dijkstra Fysiotherapie Vestiging op de daar aangegeven wijze of - zodra Dijkstra Fysiotherapie dit mogelijk maakt - via de website van Dijkstra Fysiotherapie. Dijkstra Fysiotherapie kan als voorwaarde stellen dat live groepslessen gereserveerd dienen te worden op door Dijkstra Fysiotherapie te bepalen wijze.
- c. De live groepslesfaciliteiten en roosters variëren per Dijkstra Fysiotherapie vestiging. De meest actuele informatie is op te vragen bij de relevante Dijkstra Fysiotherapie vestiging.
- d. Dijkstra Fysiotherapie behoudt zich per Dijkstra Fysiotherapie vestiging het recht voor om de live groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast(e) live groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en/ of de tijden waarop een live groepsles wordt gegeven/ingepland, de soorten live groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een live groepsles of het annuleren van een of meerdere live groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op restitutie van de bijdrage voor deze Extra.
- e. Dijkstra Fysiotherapie kan nadere voorwaarden stellen aan Extra's, waaronder ook Extra's die niet worden genoemd in deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 4: Openingstijden

- a. Dijkstra Fysiotherapie bepaalt per Dijkstra Fysiotherapie vestiging de openingstijden gedurende welke gebruik kan worden gemaakt van de Overeenkomst.
- b. Dijkstra Fysiotherapie is gerechtigd om een Dijkstra Fysiotherapie vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.
- c. Dijkstra Fysiotherapie is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) een Dijkstra Fysiotherapie vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- d. Dijkstra Fysiotherapie is gerechtigd de in de Overeenkomst vermelde Dijkstra Fysiotherapie vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.
- e. Dijkstra Fysiotherapie is gerechtigd om een Dijkstra Fysiotherapie vestiging te sluiten of te verhuizen naar een andere locatie om haar moverende redenen. Indien er na de sluiting of verhuizing geen Dijkstra Fysiotherapie vestiging in een straal van 5 kilometer van de in de Overeenkomst vermelde vestiging ligt, krijgt het Lid de mogelijkheid om kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de overeenkomst te beëindigen, vanaf het moment van sluiting of verhuizing.
- f. Op bepaalde tijden, zoals gespecificeerd op de Website, is er geen personeel in de oefenzaal aanwezig en is er geen fysiek toezicht door personeel van Dijkstra Fysiotherapie.

ARTIKEL 5: Lidmaatschap, termijn en betaling

- a. Een Overeenkomst bij Dijkstra Fysiotherapie wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een overeenkomst met een contractduur van minimaal 1 maand, welke maandelijks opzegbaar is.
- b. Dijkstra Fysiotherapie behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld. Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een Lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Lid wenst te worden.
- c. Met uitzondering van met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op www.DijkstraFysiotherapie.nl of bij de balie van een Dijkstra Fysiotherapie vestiging op te vragen.
- d. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- e. De maandelijks opzegbare overeenkomst moet maandelijks vooruit worden voldaan via SEPA automatische incasso tegen de voor deze Overeenkomstvorm vastgestelde tarieven.
- f. Bij niet tijdige ontvangst door Dijkstra Fysiotherapie van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), wordt er een factuur aangeboden. Indien het Lid, ook na ingebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het Lid in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. Dijkstra Fysiotherapie is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is het Lid gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals bedoeld in artikel 5.d hierboven, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtelijke incassokosten ineens te voldoen.
- g. De toegang tot de Dijkstra Fysiotherapie vestiging wordt geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien het Lid in verzuim is door een betalingsachterstand, kan Dijkstra Fysiotherapie de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de Overeenkomst, ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.
 - o Dijkstra Fysiotherapie maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
 - o In het geval van een prijsverhoging, heeft het Lid het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Dijkstra Fysiotherapie te ontbinden. Het eventueel vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt dan door Dijkstra Fysiotherapie terugbetaald.
- h. Indien het Lid, geen gebruik maakt van de Overeenkomst of de Extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.
- i. Dijkstra Fysiotherapie behoudt zich per Dijkstra Fysiotherapie vestiging het recht voor om de groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast(e) groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en de tijden waarop een groepsles wordt gegeven/ingepland, de soorten groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een groepsles of het annuleren van een of meerdere groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op teruggave van het lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 6: Beëindigen lidmaatschap

- a. Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging dient door het Lid op de website van Dijkstra fysiotherapie te gebeuren. Het Lid kan zijn/haar lidmaatschap tot uiterlijk 15 dagen vóór de laatste dag van de maand bij Dijkstra Fysiotherapie opzeggen. Als dit niet is gelukt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor de duur van 1 maand.
- b. De maximale duur van het lidmaatschap is telkens 1 kalendermaand en is maandelijks opzegbaar, mits voldaan aan de voorwaarde uit artikel 6 lid a.
- c. Dijkstra Fysiotherapie behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Dijkstra Fysiotherapie, het Lid de toegang tot een Dijkstra Fysiotherapie vestiging te ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.
- d. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet toegestaan.
- e. Dijkstra Fysiotherapie kan tot opzegging van het abonnement overgaan en heeft dezelfde opzegtermijn als het Lid.

ARTIKEL 7: Verplichtingen van Dijkstra Fysiotherapie

- a. Dijkstra Fysiotherapie staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- b. Dijkstra Fysiotherapie onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- c. Indien Dijkstra Fysiotherapie gebruikmaakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- d. Dijkstra Fysiotherapie zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

ARTIKEL 8: Verplichtingen van het Lid

- a. Het Lid houdt zich aan de door Dijkstra Fysiotherapie gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
- b. Het Lid dient een medische contra-indicatie voor Fitness of andere beweegactiviteiten te melden aan Dijkstra Fysiotherapie.
- c. Het Lid dient de aanwijzingen van Dijkstra Fysiotherapie c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is het Lid niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee het Lid niet bekend is. Indien het Lid niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Dijkstra Fysiotherapie kenbaar te maken, zodat Dijkstra Fysiotherapie uitleg kan geven. Voor deze uitleg kan een extra aanvullende begeleiding geboekt worden.
- d. Het is het Lid niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- e. Het is het Lid niet toegestaan te roken in de door Dijkstra Fysiotherapie beschikbaar gestelde ruimtes.
- f. Het Lid dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Dijkstra Fysiotherapie mede te delen.

ARTIKEL 9: Tussentijdse wijzigingen

- a. Dijkstra Fysiotherapie kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Dijkstra Fysiotherapie zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
- b. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van het Lid heeft het Lid gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

ARTIKEL 10: Risico en aansprakelijkheid

- a. Dijkstra Fysiotherapie is tegenover het Lid aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekende tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (artikel 7) en voor schade die voor rekening en risico van Dijkstra Fysiotherapie komt. Dijkstra Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen.
- a. Dijkstra Fysiotherapie zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt maximaal €1.000.000 per geval en verzekert direct schade.
Niet voor vergoeding in aanmerking komen: (i) gevolgschade (onder gevolgschade wordt onder meer verstaan inkomensverlies, stilstand, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten), (ii) opzichtschaade (onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die wordt toegebracht aan zaken die zich bevinden in beheer van Dijkstra Fysiotherapie) (iii) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Dijkstra Fysiotherapie.
- b. De verplichting van Dijkstra Fysiotherapie tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Dijkstra Fysiotherapie uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- c. Het Lid is tegenover Dijkstra Fysiotherapie aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van het Lid komt.

ARTIKEL 11: Klachten

In geval van klachten met betrekking tot Dijkstra Fysiotherapie dient het Lid zich in eerste instantie te wenden tot de Gastheer/-vrouw en in tweede instantie tot Dijkstra Fysiotherapie, zoals beschreven op de website (www.DijkstraFysiotherapie.nl).

ARTIKEL 12: Persoonsgegevens

- a. Dijkstra Fysiotherapie verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- b. Dijkstra Fysiotherapie verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de Deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Dijkstra Fysiotherapie en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Dijkstra Fysiotherapie.
- c. Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Dijkstra Fysiotherapie kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Basic- Fit.
- d. Om veiligheidsredenen maakt Dijkstra Fysiotherapie gebruik van video- en audio toezichtapparatuur om de praktijk 24 uur per dag te observeren.
- e. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de sportzaal, wachtruimte en buitenzijde pand en is niet aanwezig in de toilet, behandel- en kleedruimtes.

ARTIKEL 13: Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Dijkstra Fysiotherapie aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en Dijkstra Fysiotherapie zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar Dijkstra Fysiotherapie is gevestigd.

ARTIKEL 14: Tot slot

- a. Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Dijkstra Fysiotherapie te accepteren en hiernaar te handelen.
- b. Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Dijkstra Fysiotherapie zijn terug te vinden op www.DijkstraFysiotherapie.nl en op te vragen bij de balie van een Dijkstra Fysiotherapie vestiging.
- c. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Dijkstra Fysiotherapie en het Lid.