

## Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze praktijk

### Algemeen

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

### Onze praktijk

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u (medisch) goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. We hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Dijkstra Fysiotherapie maakt bij het verwerken van uw gegevens soms gebruik van andere organisaties. U moet hierbij denken aan leveranciers van software om u bij behandelingen in te schrijven en afspraken van behandelingen in te plannen, declaraties bij zorgverzekeraars in te kunnen dienen en (indien van toepassing) een beveiligde beeldverbinding tot stand te kunnen laten komen. Dijkstra Fysiotherapie blijft te allen tijde verantwoordelijk voor uw gegevens en wij zullen erop toezien dat deze organisaties uw gegevens volgens de eisen van de AVG verwerken.

### De plichten van de praktijk

Dijkstra Fysiotherapie is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- » Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
  - Voor fysiotherapeutische zorgverlening;
  - Voor doelmatig beheer en beleid;
  - Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.  
*Deze gegevens worden anoniem verwerkt en zijn niet te herleiden naar een persoon.*
  - Voor het versturen van een nieuwsbrief  
*Hiervoor kunt u zich te allen tijde afmelden via een keuze onderaan de nieuwsbrief.*
- » Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.

**Optimaal leven en bewegen.**

- » U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- » Alle medewerkers binnen Dijkstra Fysiotherapie hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- » Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- » Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze [bewaartermijn](#) in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Dijkstra Fysiotherapie kan de volgende gegevens verwerken:

- » Voor- en achternaam;
- » Geslacht;
- » Verzekeringsgegevens;
- » Telefoonnummer;
- » Geboortedatum;
- » BSN;
- » E-mailadres;
- » Gezondheidsgegevens;
- » ID of paspoortnummer;

Gegevens worden ook verzameld indien u gebruik maakt van ons contactformulier op de website.

### **Uw rechten als betrokkene:**

U heeft de volgende rechten:

- » Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- » Het recht om kosteloos het eigen dossier (elektronische) in te zien of er een (elektronisch) afschrift van te ontvangen (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- » Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens.
- » Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.

**Optimaal leven en bewegen.**

- » Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- » Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- » Het recht om informatie te krijgen wie u gegevens heeft ingezien (logging).
- » Het recht op dataportabiliteit. Dit recht houdt in dat u persoonsgegevens mag meenemen en overdragen aan een andere (zorg)aanbieder. Het recht op dataportabiliteit geldt voor een deel van de gegevens in uw medisch dossier.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

### **Doorsturen van informatie**

De medewerkers van Dijkstra Fysiotherapie hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts).

### **Overdracht van uw dossier**

Als u een nieuwe fysiotherapeut kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe fysiotherapeut op de hoogte is van uw (medische) geschiedenis. Uw (medische) geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude fysiotherapeut het dossier overdraagt aan uw nieuwe fysiotherapeut. De oude fysiotherapeut doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude fysiotherapeut heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe fysiotherapeut.

Uw dossier wordt dan door uw fysiotherapeut persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe fysiotherapeut worden overgedragen. Beide fysiotherapeuten moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

**Optimaal leven en bewegen.**

### **Binnen de EU**

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in een land dat gebonden is aan de AVG en daarmee de verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens ervan nakomt. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen?**

Als Dijkstra Fysiotherapie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### **Wijzigingen**

Deze verklaring kan gewijzigd worden. Indien dit gebeurt zal dit vermeld worden op de website. Deze laatste versie dateert van 6 april 2021.